

ЗАЯВЛЕНИЕ
О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА(-ОВ) (ЭЛЕКТРОННОГО(-ЫХ) БИЛЕТА(-ОВ) ПО ИНИЦИАТИВЕ
ПОСЕТИТЕЛЯ

(согласно приказу Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. № 351)

В Общество с ограниченной ответственностью «Деметра»
(Шоу-пространство «Ленинград Центр»)

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____ в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе/по причине отмены мероприятия *(необходимое отметить)*
(указать количество билетов (электронных билетов))

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (ряд, место)	
Стоимость билета (электронного билета (-ов) (сумма)	
Серия и номер билета (-ов)	
Информация о форме оплаты покупки билета (-ов) (электронного билета) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)	
В случае оплаты билета (-ов) банковской картой: - Банковские реквизиты для осуществления возврата: - Наименование банка, - БИК банка\корреспондентский счет банка - Лицевой счет покупателя	

**В случае приобретения билета (-ов) на сайте
Организации:**
- номер заказа на сайте,
- последние четыре цифры банковской карты, с
которой была произведена оплата

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Оригинал неиспользованного билета.
- 2) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.
- 3) Копия электронного кассового чека.

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (необходимое отметить):

по телефону, указанному в настоящем заявлении;
по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (необходимое отметить):

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Деметра» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " __ " _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " __ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____